



УТВЕРЖДАЮ
Начальник департамента
культуры и молодежной политики
администрации города Перми
В.В. Головин
« 05 » _____ 2022

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МАУК "Пермский планетарий"

на 2022-2023 гг.

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации и мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|---|--|--|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами Отсутствует следующая информация: - о структуре и органах управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации | Информация готовится к размещению Нет тех.возможности, информационные стенды ограничены по площади Нет тех.возможности, информационные стенды ограничены по площади | 31.12.2022 | зам.директора Пустозерова Е.В. | | |

| | | | | | |
|---|--|-------------------|---|--|--|
| <p>культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактных телефонов, адресов сайтов структурных подразделений, адресов электронной почты</p> <p>- о видах предоставляемых услуг организацией культуры</p> <p>- о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)</p> | | | | | |
| <p>Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сокращенное наименование организации - сведения об учредителе/учредителях - контактные телефоны, адреса | <p>Информация готовится к размещению</p> | <p>31.12.2022</p> | <p>зам.директора Виноградова Е.А.</p> | | |

| | | | | | |
|--|---|--|--|--|--|
| <p>электронной почты учредителя/учреждений - адрес сайта учредителя/учреждений - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг - планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогах НОК)</p> | | | | | |
| <p>На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: - техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг</p> | <p>Ссылка на сайт <u>Услуги и сервисы Пермского края</u> размещена на сайте учреждения</p> | | | | |

| | | | | | |
|--|---|------------|--------------------------------|--|--|
| (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | | | | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| <p>В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - доступность питьевой воды - доступность записи на получение услуги при личном обращении | <p>Данный вопрос прорабатывается</p> <p>При личном обращении заявки на групповое посещение принимаются; индивидуальное посещение не предусмотрено</p> | 31.12.2023 | зав.хоз. Новоселова Н.М. | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| <p>Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - сменные кресла-коляски | Не предусмотрено проектом | | | | |

| | | | | | |
|--|---|--|--|--|--|
| <p>- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации</p> | | | | | |
| <p>В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому | <p>Не предусмотрено спецификой учреждения</p> | | | | |

| | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|
| | | | | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | |
| - | - | - | - | - | - |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| - | - | - | - | - | - |